Pravidla akce

Služba Prodlužka záruky ETA je poskytována společností ETA a.s. nad rámec zákonné záruky a začíná po jejím skončení a končí uplynutím příslušné délky prodloužené záruky od nákupu. Délka prodlužené záruky je specifikována u výrobků viz Seznam výrobků.

Každý zákazník, který nakoupil elektrospotřebič ETA **od 1. 5. 2012 – 31. 12 .2012**, má možnost si u vybraných výrobků aktivovat službu Prodlužka záruky ETA. Nárok na službu nevzniká automaticky!

Služba Prodlužka záruky ETA je **poskytována u výrobků na jejich části**, jejichž úplný seznam naleznete na www.eta.cz/prodluzkazaruky

Každý zákazník, který zakoupí zboží z uvedeného seznamu výrobků nebo zboží označené logem „Prodlužka záruky ETA“, obdrží informativní leták ke službě PRODLUŽKA ZÁRUKY ETA, kde jsou zkráceně uvedeny podmínky této služby.

Pro aktivaci Prodlužka záruky ETA a získání výhod této jedinečné služby, zákazník navštíví **do 30 dnů od zakoupení výrobku** webové stránky www.eta.cz, kde v sekci Prodlužka záruky ETA **vyplníte krátký registrační formulář** dle instrukcí. Pokud zákazník Internet nevlastní, může registraci provést na podnikové prodejně ETA (seznam je na www.eta/prodluzkazaruky.cz), kde mu bude „Certifikát“ vygenerován.

Po vyplnění registračního formuláře mu b**ude vygenerován „Certifikát“**, kde budou uvedeny vyplněné údaje. Tento certifikát, který je možné uložit nebo vytisknout, je nutno pečlivě uschovat i s prodejním dokladem pro případnou reklamaci výrobku.

V případě potíží při registraci se může zákazník obrátit na informační linku společnosti ETA, kde mu **na telefonním čísle 725 893 155, nebo e-mailové adrese prodluzka@eta.cz** budou naši zkušení operátoři k dispozici a poradí s každým problémem.

Podmínky uplatnění služby Prodlužka záruky ETA nejsou shodné s podmínkami záruční doby dle Občanského zákoníku, ale řídí se Obchodními podmínkami Prodlužka záruky ETA, které jsou k nahlédnutí na každé prodejně ETA, u obchodních partnerů ETA nebo přímo zde na stránkách společnosti ETA viz Pravidla ke stažení.